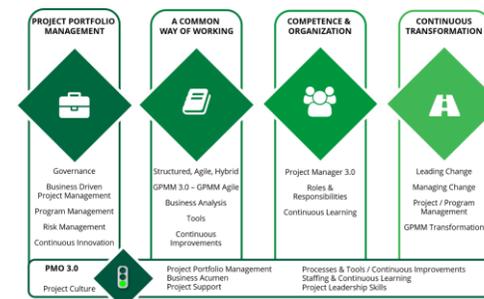


PMO 3.0 – Estrategia y caso práctico



A vuestro servicio...



Rickard Romander
MSc and EMBA
CEO GreenlightPM Group
Greenlight Project Management S.L.
Madrid, Spain

<https://www.linkedin.com/in/rickard-romander-1a0684/>

Rickard.Romander@GreenlightPM.com



- Fundador de GreenlightPM, 2003
- Consultor, formador y analista de negocio
- Anteriormente: Ericsson 1989-2002 (Producción, I+D y unidades de cliente).
Como jefe de Proyecto, director de PMO y director de producción.

Agenda

1. Objetivos con la presentación
2. ITM Platform y GreenlightPM – Quienes somos
3. Organizaciones ágiles y cultura de proyectos
4. Gestión de proyectos híbridos
5. Un caso real
 - Por fase
 - Con teoría integrada
6. Preguntas y respuestas

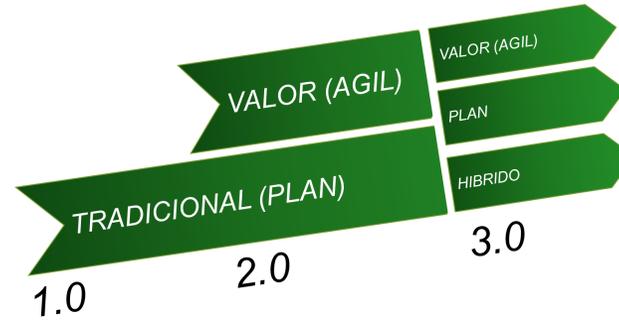
GreenlightPM



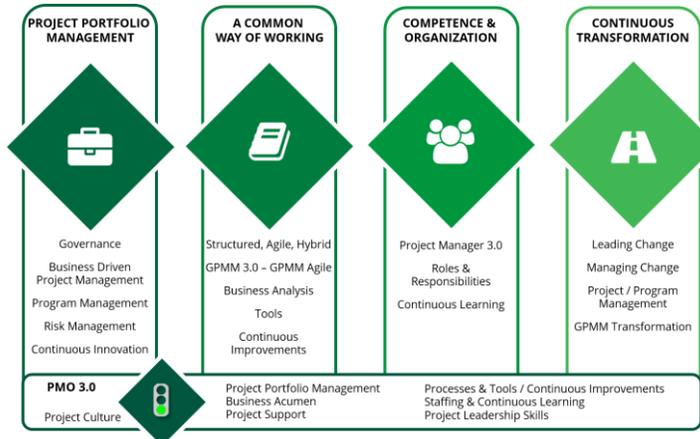
Más información
www.GreenlightPM.com



- Desde 2003
- Ayudamos a nuestros clientes a conseguir resultados de negocio extraordinarios con:
 - La mejor gestión de proyectos
 - El mejor rendimiento en los proyectos
 - Automatización
- Una organización ágil
- “Business Driven Project Culture”
- Formación; 25.000 + participantes
- Consultoría – Project Management 3.0



- “Learning by Doing”
- Evaluaciones; Media 5,15 / 6
- Formadores experimentados y certificados
- Formación “customizada”
 - Virtual con persona
 - En persona
 - Videos interactivos (Udemy)
- Español, inglés, ...
- Certificaciones
 - PMI: PMP, PMI-ACP, PgMP, PfMP
 - AXELOS: Prince 2



Objetivos con esta presentación

- Aprender más sobre la PMO y cómo puede aportar valor a la organización
- Conocer un caso de una implantación de una PMO
- Conocer como ITM Platform puede ayudar en el trabajo estratégico en la selección de proyectos
- Servir como un “benchmark”: autoanálisis

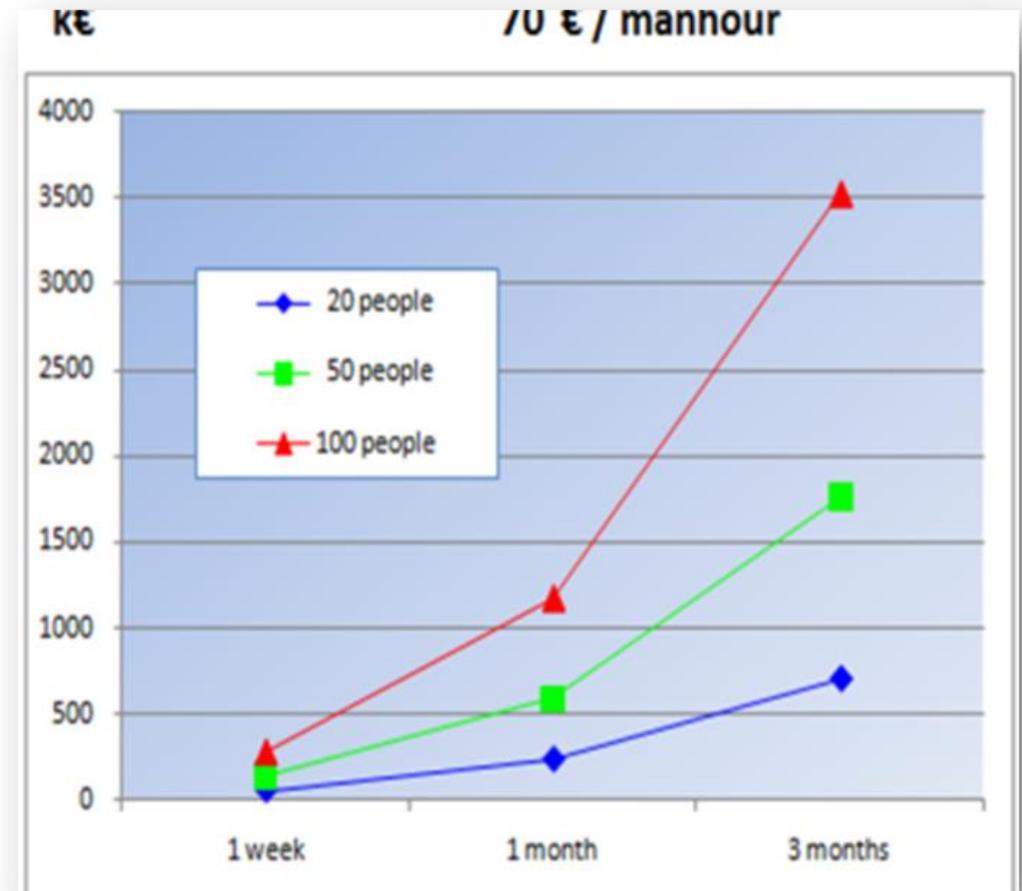


Organizaciones ágiles

...requieren la mejor gestión de proyecto híbrido

La mejor gestión de proyectos híbrida ayudará a mejorar el rendimiento operativo

- satisfacción del cliente,
- entregas a tiempo,
- mantenimiento de presupuestos,
- tiempos de entrega más cortos,
- márgenes más altos, etc.



A Business Driven Project Culture



6 señales

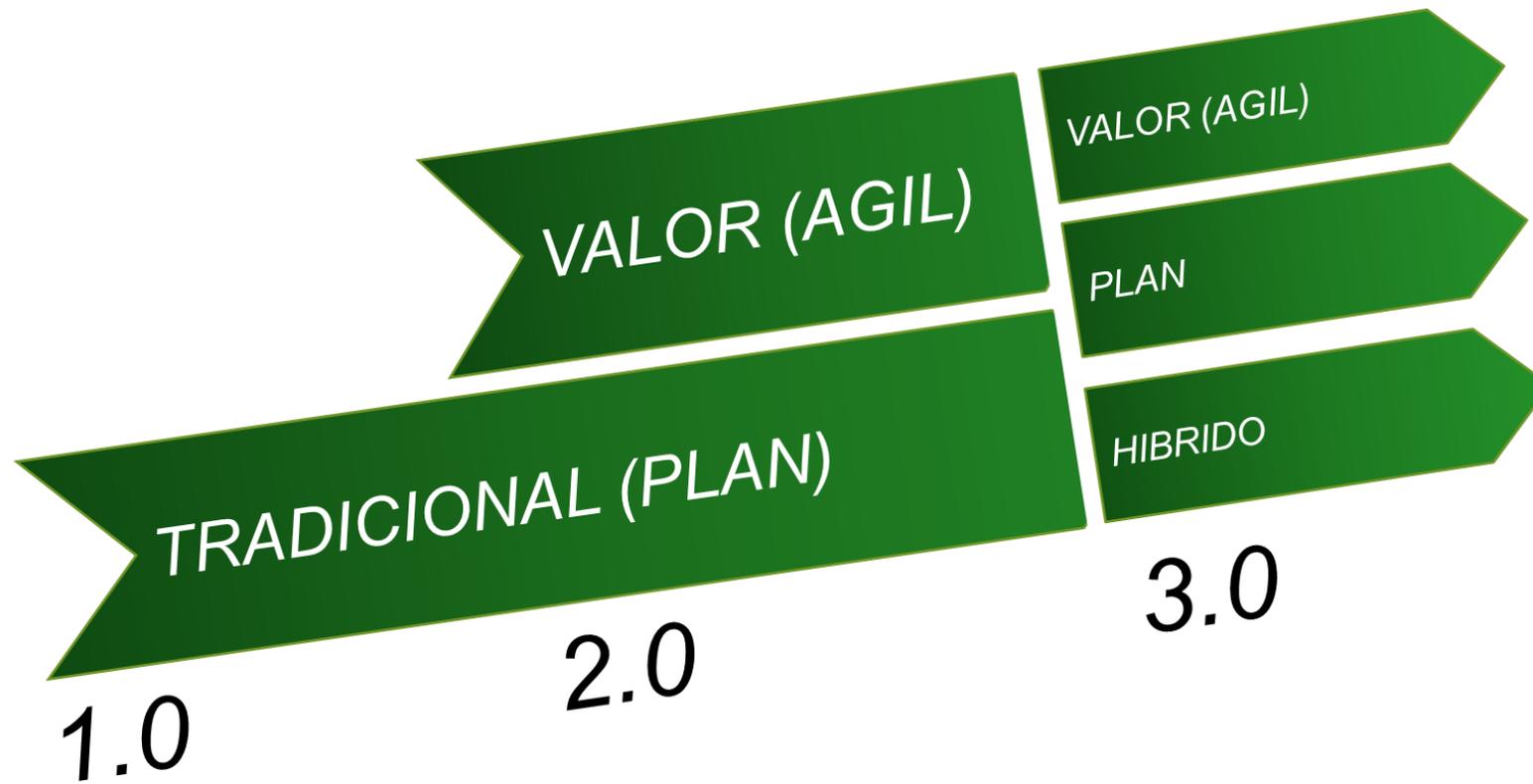
- Creación de valor y realización de beneficios
- Gestión de proyectos impulsada por el negocio
- Liderazgo y motivación de los empleados
- Roles y responsabilidades claros
- Aprendizaje continuo – La competencia adecuada
- Una manera común de trabajo (Metodología y herramientas)

Cultura de proyecto impulsada por el negocio – Un análisis rápido

	Señales	Descripción – Hoy en día, en mi organización ...	SI	Parcial-mente	NO
1	Creación de valor y realización de beneficios	1.1 Nuestros proyectos/programas terminan a tiempo, dentro del presupuesto de costes y el resultado tiene la calidad esperada. 1.2 Los proyectos/programas generan continuamente el valor y los beneficios esperados. ¡Se cumplen los objetivos comerciales!			
2	Gestión de proyectos impulsada por el negocio	2.1 Somos buenos en la gestión de demanda, lo que resulta en un portafolio de proyectos impulsado por el negocio, que crea el máximo valor. 2.2 Tenemos una buena visión y control total sobre el estado del portafolio de proyectos. 2.3 Las decisiones sobre los proyectos (Continuar / No continuar) se toman de manera consistente, en línea con la estrategia de la empresa.			
3	Liderazgo y motivación de los empleados	3.1 Los empleados están completamente involucrados y comprometidos con los proyectos. 3.2 Las personas son tratadas con respeto y están motivadas para dar lo mejor de sí mismas.			
4	Roles y responsabilidades claros	4.1 Los roles en la organización están bien definidos, y las responsabilidades y autoridades son claras. 4.2 Una PMO está impulsando al resto de la organización hacia una cultura de proyectos común y mejorada.			
5	Aprendizaje continuo – La competencia adecuada	5.1 Las personas tienen la competencia y experiencia adecuadas para poder realizar su trabajo. 5.2 Existen planes de desarrollo de competencias corporativas e individuales. 5.3 Las actividades de lecciones aprendidas (retrospectivas) son naturales en los proyectos/programas.			
6	Una manera común de trabajo (Metodología y herramientas)	6.1 Contamos con una metodología de gestión de proyectos válida para proyectos tradicionales, ágiles e híbridos, y se utiliza en todos nuestros proyectos. 6.2 Nuestra metodología se basa en los estándares de PMI, AXELOS (Prince2, MSP), el manifiesto Agile y SAFe). 6.3 La forma de trabajar y la metodología mejoran continuamente. 6.4 Hemos implementado y estamos utilizando una herramienta de Gestión de Portafolios de Proyectos.			

Gestión de proyectos híbridos

La evolución



Whitepaper
"Embracing Hybrid Project Management"

¡Estos dos roles!

Patrocinador Jefe de Proyecto



Agenda

1. Objetivos con la presentación
2. GreenlightPM – Quienes somos
3. Organizaciones ágiles y cultura de proyectos
4. Gestión de proyectos híbridos
5. Un caso real
 - Por fase
 - Con teoría integrada
6. Preguntas y respuestas

Un caso real – La situación

- Empresa mediana – 300 empleados
- Mercado más competitivo
 - Márgenes netos reducidos
- 6 direcciones; M&V, 3 de operaciones (incl. I+D), finanzas y recursos humanas
- 15 jefes de proyecto
- Sin PMO, poca metodología ...
- Tres tipos de proyectos
 - Internos
 - Desarrollo de productos y servicios
 - De cliente
- Bajo rendimiento
 - Entregas retrasadas
 - Una gestión muy reactiva en los proyectos



Un caso real – Visión y Objetivos

- Visión:
 - Dentro de 6+6 meses, ser una empresa ágil con una buena cultura de proyectos dirigido por el negocio.
- Objetivos:
 - Aumentar las márgenes y ganar nuevos negocios
 - Reducir tiempos de entrega (lead-times)
 - Ser una organización ágil
 - Ser más proactivos
 - Liberar tiempo entre los directivos de la empresa



Un caso real – ¿Cómo?

- Patrocinador: El director general (CEO) de la empresa
- Proyecto ágil de cambio – “sprints” de un mes
- Gobierno – Comité de dirección mensual
- Duración 6 + 6 meses
- Uso del proyecto mismo como un ejemplo y piloto
 - Jefe de proyecto -> la nueva PMO
- Actividades – “EDT”:
 - Análisis y taller inicial
 - Preparación
 - Implantación
 - Conclusión
- Un proyecto y contrato ágil:
 - Visión fijado
 - Presupuesto y tiempo cerrado
 - Alcance variable



Un caso real – Análisis



Conclusión

Implantación

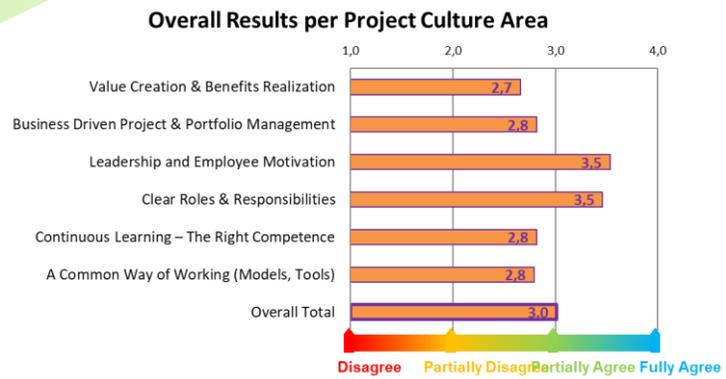
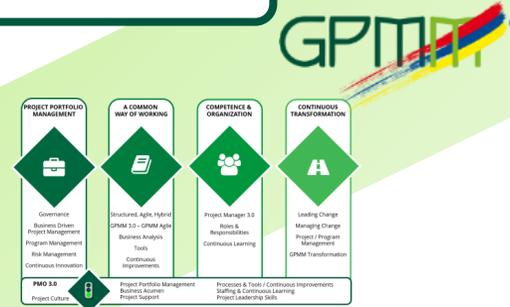
Preparación

Análisis

“As is”,
Visión y Objetivos
 (“To be”)
Plan de acción

Señales	Descripción – Prop. en día, en el momento	Impacto
1	1.1. Identificar y priorizar los proyectos de alto impacto. 1.2. Identificar y priorizar los proyectos de bajo impacto. 1.3. Identificar y priorizar los proyectos de medio impacto.	
2	2.1. Tener un claro sentido de propósito y visión. 2.2. Tener un claro sentido de propósito y visión. 2.3. Tener un claro sentido de propósito y visión.	
3	3.1. Tener un claro sentido de propósito y visión. 3.2. Tener un claro sentido de propósito y visión. 3.3. Tener un claro sentido de propósito y visión.	
4	4.1. Tener un claro sentido de propósito y visión. 4.2. Tener un claro sentido de propósito y visión. 4.3. Tener un claro sentido de propósito y visión.	
5	5.1. Tener un claro sentido de propósito y visión. 5.2. Tener un claro sentido de propósito y visión. 5.3. Tener un claro sentido de propósito y visión.	
6	6.1. Tener un claro sentido de propósito y visión. 6.2. Tener un claro sentido de propósito y visión. 6.3. Tener un claro sentido de propósito y visión.	

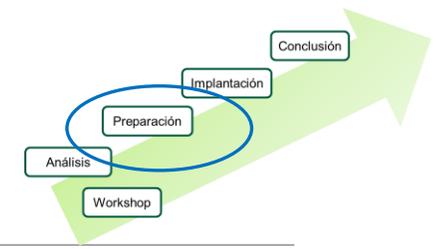
Encuesta
Observación
Entrevistas
Workshop



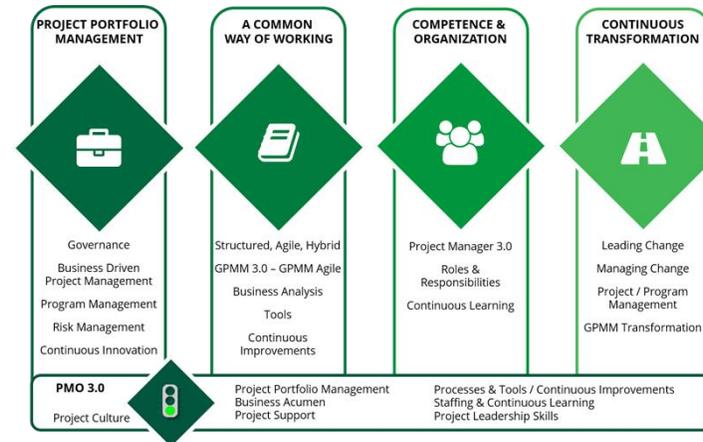
La PMO
“El conductor”



Un caso real – Preparación

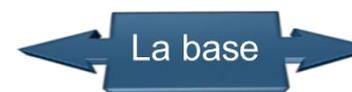


- Formación inicial
- Desarrollo del modelo de gestión de proyectos “customizado” – basado en GPMM 3.0 – con nombre propio “ABC PMM”
- Definición alcance PMO
- Selección de una herramienta



El marco
Project Management 3.0

PMO 3.0
“El Driver”
“el conductor”



PMO 3.0 Model

Project Management Office



El conductor (“driver”)

... para crear una cultura de proyectos común conducido por el negocio



Tipos de PMOs

Empresa, unidad/área o de un programa



Dirección de la cartera de proyectos

Creando valor y asegurando beneficios y entregas



Adaptar / Madurar con el modelo

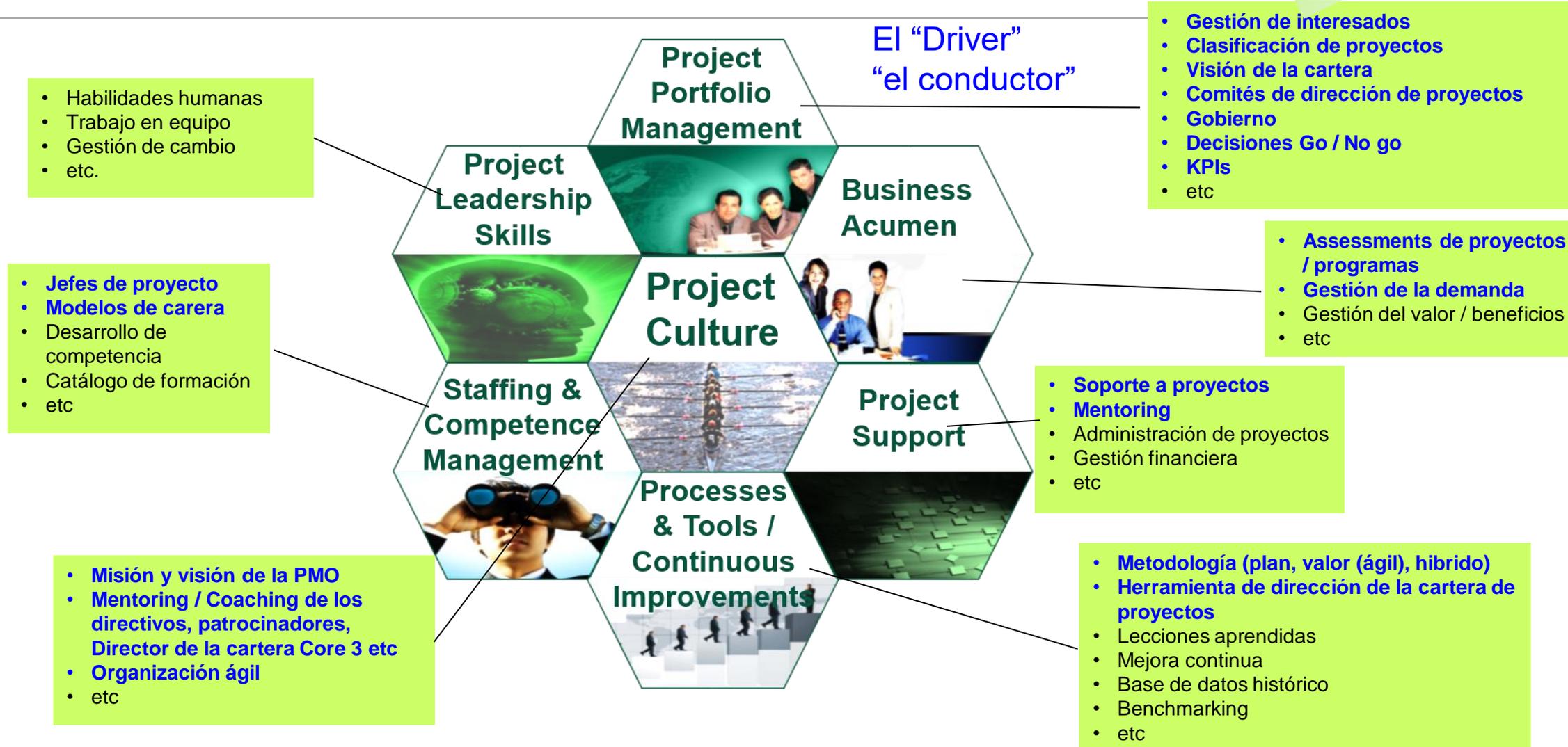
7 áreas
3 niveles / área; básico, interm. y avanzado
5 actividades en cada nivel



Cómo la PMO aporta valor y beneficios



Un caso real – El alcance inicial: “ABC PMO”



Modelo de dirección por proyectos “customizado” – basado en GPMM 3.0

PMBOK® Guide, and Other PMI® standards – APMBOK – IPMA – ISO 9001 – ISO 10006/7 – ISO 21500 – CMMI – Prince 2 – ITIL – DevOps – BABOK – Agile Manifesto – SAFe® – PMD Pro® (pm4ngos)

Experiencia real de muchos clientes y proyectos

Requisitos
Alcance: Proyectos, programas, portfolio, PMO, preventa, análisis de negocio
Tipos: Tradicional, ágil, híbrido
Pedagógico, “customizado”, integrado con procesos y herramientas, etc.



Lo específico de la empresa / organización y sus tipos de proyectos

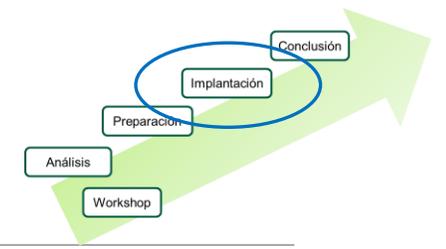


Modelo customizado “**ABCPMM**”

Integrado en:
- Web / Intranet
- Manual
- Herramienta(s)
- ¡**GPT propio!**



Un caso real – Implantación



Establecimiento de una oficina de proyectos (PMO)



Implantación del modelo “ABC PPM” y adaptación de otros procesos (Core 3, ventas, operaciones, soporte, mantenimiento etc.) + IA en proyectos



Implantación de la herramienta de dirección de la cartera de proyectos



Gestión de proyectos híbridos

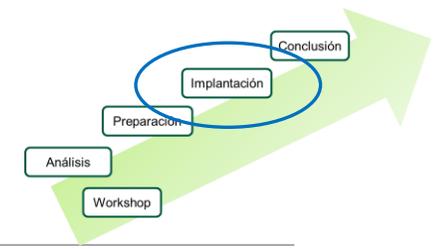
Gestión de proyecto – Todas las áreas de conocimiento
Responsabilidad clara – Enfoque a entregas a tiempo, agilidad, control etc.
Trabajar por equipos – implantar equipos autogestionados y multidisciplinares



Gestión de cambio

1. Jefe de proyecto. 2. PMO como conductor y receptor.
Gestión de proyecto usando el nuevo modelo, herramienta, habilidades humanas, análisis de negocio, finanzas, mentoring / coaching y Quick-wins
Programa de formación de JPs, directivos, Core 3 y miembros de los proyectos

Un caso real – Formación



- Formación inicial
 1. La metodología “ABC PMM” a los jefes de proyecto (incl. herramienta, *) – 24 horas
 2. La metodología “ABC PMM” a los directivos – 4+4 horas
 3. La metodología “ABC PMM” a otros – 4 horas
- Más formación a los jefes de proyecto
 4. Gestión financiera en proyectos – 16 horas
 5. Habilidades humanas en proyectos – 16 horas
 6. Uso de la herramienta (*, puede ser incluido en curso 1)
- Además
 7. Business análisis a miembros de equipos “Core 3” – 16 horas
 - “Core 3” = Un equipo de preventa y gobierno: Responsable de cuenta, Arquitecto de solución y Jefe de proyecto
 8. PMO – La oficina de proyectos – 8 horas (+ mentoring)

Un caso real – Conclusión

¡El valor creado!

• Visión:



- Dentro de 6+6 meses, ser una empresa ágil con una buena cultura de proyectos dirigido por el negocio.

• Objetivos:



- Aumentar las márgenes y ganar nuevos negocios



- Reducir tiempos de entrega (lead-times)



- Ser una organización ágil



- Ser más proactivos



- Liberar tiempo entre los directivos de la empresa



Entregables”

Una oficina de proyectos (PMO)	Un modelo de gestión de proyectos customizado	Otros procesos adaptados (ventas, operaciones etc)	Herramienta de dirección de la cartera, incl. IA
Jefes de proyecto con más competencia	Competencia	Mejor rendimiento en los proyectos (a tiempo)	Mejores márgenes
Tiempo liberado entre los directivos	6 señales mejorados	Dirección de la cartera de proyectos Mejores decisiones	Una organización más ágil

Señal	Antes	Después
Creación de valor y realización de beneficios	2	4
Gestión de proyectos impulsada por el negocio	1	5
Liderazgo y motivación de los empleados	4	5
Roles y responsabilidades claros	2	5
Aprendizaje continuo – La competencia adecuada	2	4
Una manera común de trabajo (Metodología y herramientas)	1	5

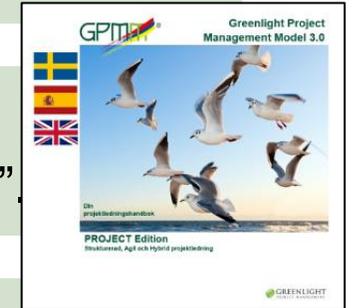
GreenlightPM ofrece



Modelo GPMM 3.0 y PMO 3.0
Lee más [aquí \(GPMM\)](#) y [aquí \(PMO\)](#)



Libro GPMM 3.0 en español, inglés y sueco.
Oferta especial hasta 30 junio 2024. Pide tu [“GPMM Edición Proyect aquí”](#)



Modelo “customizado” y apoyo a la implantación de una PMO
Contacte conmigo en Rickard.Romander@GreenlightPM



Cursos virtuales con profesor (VCT) de GPMM y PMO en julio y septiembre 2024.
Descripciones y registro: [GPMM](#) y [PMO](#)



Cursos de video interactivos en Udemy. En inglés con subtítulos en español
Ver esta página web, [“Managing Hybrid Projects Using GPMM”](#).

Agenda

1. Objetivos con la presentación
2. GreenlightPM – Quienes somos
3. Organizaciones ágiles y cultura de proyectos
4. Gestión de proyectos híbridos
5. Un caso real
 - Por fase
 - Con teoría integrada
6. Preguntas y respuestas

Preguntas y respuestas



PMO 3.0 – Estrategia y caso práctico

